



Privacy Policy di Andrea Lucchetti

1. Titolare del Trattamento

Andrea Lucchetti

Email: osteopatia@andrealucchetti.com

Telefono: +393207521831

Sito web: <https://andrealucchetti.com>

2. Tipologia di Dati Raccolti

Attraverso il sito, i canali di comunicazione e durante le consulenze, possono essere raccolti i seguenti dati personali:

- Dati identificativi: nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, età
- Dati di contatto: email, numero di telefono
- Dati sanitari e documentazione medica
- Dati relativi ai pagamenti (es. ricevute, transazioni)

3. Modalità di Raccolta dei Dati

I dati personali possono essere forniti tramite:

- Moduli online compilati con Fillout e Google Moduli
- Comunicazioni via WhatsApp Business
- Messaggi e interazioni sui social network
- Email
- Pagamenti effettuati tramite SumUp
- Fornitura diretta di persona, ad esempio durante la consulenza

4. Finalità del Trattamento

I dati vengono trattati per le seguenti finalità:

- Raccolta anamnestica e valutazione clinica
- Comunicazioni con il paziente
- Invio di documentazione sanitaria su richiesta
- Gestione delle transazioni economiche
- Eventuale condivisione con professionisti sanitari terzi per consulti, previa autorizzazione

5. Base Giuridica del Trattamento

Il trattamento si basa su:

- Il consenso dell'interessato
- L'esecuzione di un contratto o misure precontrattuali
- La necessità di fornire prestazioni sanitarie o preventive (Art. 9 par. 2 lett. h GDPR)

6. Modalità di Trattamento e Conservazione

I dati sono trattati con strumenti informatici e/o cartacei, in modo lecito, corretto e trasparente, adottando adeguate misure di sicurezza. I dati sanitari non sono conservati sul sito, ma gestiti direttamente dal titolare. I dati di pagamento sono trattati da SumUp in conformità alle loro policy.

7. Comunicazione a Terzi

I dati possono essere condivisi con professionisti sanitari terzi solo per finalità di consulto e previo consenso dell'interessato. I dati di pagamento sono trattati direttamente da SumUp.

8. Servizi di Terze Parti Utilizzati

- Fillout: per la raccolta dei dati anamnestici
- Google Moduli: per la raccolta dei dati anamnestici tramite moduli online
- WhatsApp Business: per comunicazioni dirette
- Social network: per richieste iniziali o contatti
- Email: per l'invio e la ricezione di comunicazioni e documenti
- SumUp: per la gestione dei pagamenti elettronici
- Supporto cartaceo/in persona: i dati possono essere raccolti e conservati anche fisicamente durante incontri diretti

9. Diritti dell'Interessato

In conformità al GDPR, l'utente ha diritto di:

- accedere ai propri dati
- richiederne la rettifica o la cancellazione
- opporsi al trattamento o richiederne la limitazione
- revocare il consenso in qualsiasi momento
- proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali

10. Modifiche alla presente Privacy Policy

La presente informativa potrà essere aggiornata in qualsiasi momento. Le modifiche saranno pubblicate su questa pagina.

11. Accettazione da parte del Cliente

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione della presente informativa sul trattamento dei dati personali, e acconsente al trattamento dei propri dati secondo le modalità e per le finalità descritte.

Ultimo aggiornamento della policy: 09/09/2026

Luogo e data: _____

Firma del cliente: _____